XXXX年10月分 業務日報

部署	カスタマーサービス	氏名	高橋

日付	業務開始時刻	業務終了時刻	業務内容
XX/XX	09:00	18:00	システム障害に関する情報提供
XX/XX	09:00	18:00	返金手続きのサポート,FAQの更新提案
XX/XX	09:00	18:00	新製品についての質問に対応
XX/XX	09:00	18:00	チャット対応とメールサポート,アンケート集計
XX/XX	09:00	18:00	長期サポート依頼の整理,顧客データの整理
XX/XX	09:00	18:00	新規問い合わせの回答作成
XX/XX	09:00	18:00	顧客アンケート集計と分析
XX/XX	09:00	18:00	カスタマーサポートの応対指針見直し