

kintone 連携サービス 業種別活用事例集



Vol.1.1

目次

頁	業種	タイトル	利用製品
6	建設業	ヒヤリハットのデータベース化を実現	フォームブリッジ
8	建設業	工事現場での作業報告業務が大幅に削減	フォームブリッジ
10	建設業	現場職員が商品情報を入力するだけで 見積書発行が可能に	フォームブリッジ、kViewer プリントクリエイター
12	製造業	車検の進捗情報がリアルタイムで確認可能に 電話連絡の手間を削減できた	フォームブリッジ、kViewer kMailer
14	製造業	サプライチェーン間での情報共有を kMailerで自動化を実現	kMailer
16	製造業	顧客満足度アンケートの登録を自動化、 転記作業が不要に	フォームブリッジ
18	情報通信業	手作業だった請求書送付を自動化し 1時間から1分に業務短縮を実現	kMailer

目次

頁	業種	タイトル	利用製品
20	情報通信業	1通ずつ作成して送信していたアンケートフォームを kintoneとkMailerで一斉送信可能に	フォームブリッジ、kMailer
22	情報通信業	オンラインセミナーのQA対応を リアルタイムで運用可能に	フォームブリッジ、kViewer
24	情報通信業	プリントクリエイターで Excelからの転記ミスをゼロに	プリントクリエイター
26	情報通信業	複数のアプリ情報を 1つのアプリに集約することが可能に	データコレクト
28	学習支援業	フォームブリッジの連携で kintoneをたった10ライセンスで500名の申請が可能に	フォームブリッジ
30	学習支援業	採用受付から応募者のステータス管理 可否通知メールまでの自動化を可能に	フォームブリッジ、kMailer
32	飲食業	手動で登録していたレストラン予約を自動化、 リピーターの獲得、顧客満足度アップに成功した	フォームブリッジ、kViewer データコレクト

目次

頁	業種	タイトル	利用製品
34	飲食業	毎月棚卸業務の自動化を実現 リアルタイムに各店舗に情報共有が可能に	フォームブリッジ、kViewer データコレクト
36	飲食業	メニュー内容の変更も 転記なしで簡単に印刷可能に	プリントクリエイター
38	医療業	患者情報を登録するカルテをペーパーレス化 情報共有の漏れがなくなった	kViewer
40	医療業	病院への申込みや問い合わせの自動管理を実現	フォームブリッジ
42	医療業	病院関係者への公開情報をリアルタイムに共有可能に	kViewer
44	医療業	患者の診断書をプリントクリエイターで 即日発行可能に	プリントクリエイター
46	医療業	複数のkintoneアプリからデータを集めて 2週間先までの稼働を可視化	データコレクト

目次

頁	業種	タイトル	利用製品
48	地方自治体	災害ボランティアの受付業務を 5分から10秒に短縮！	フォームブリッジ、 プリントクリエイター、kMailer
50	地方自治体	コロナ感染防止対策取組書 LINEコロナお知らせシステムの取組みを実施	フォームブリッジ、kViewer プリントクリエイター、kMailer
52	地方自治体	特別定額給付金申請のオンライン化を実現 事務処理スピードが10倍に！	フォームブリッジ、kViewer
54	地方自治体	膨大な視察問い合わせの窓口を kintone に集約 一目でデータの収集、連携、分析が可能に！	フォームブリッジ

※ヒヤリハットのデータベース化を実現 ～

業種	建設業
連携サービス	フォームブリッジ
利用端末	PC、スマートフォン
費用	21,500円/月 ・kintone(5ユーザー) ・フォームブリッジ(プレミアムコース)

導入前の運用/課題

- ・ヒヤリハット報告書を紙で提出していた
- ・集計する作業に手間がかっていた
- ・報告書をExcelに転記して纏めて資料を作成する必要があった
- ・ヒヤリハットの資料から対策を講じるための優先順位が定められない

こちらの事例の詳細は
右記QRコードより
ご確認ください。



これは危険だ。事故が起こる前にヒヤリハット報告書を提出しなくては。状況を言葉で説明するのが難しいな、写真を載せられたら一目瞭然なのに。

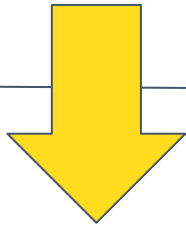


報告書が溜まってきたから資料を纏めないと。どの報告書がすぐに対応すべきか優先順位の判別がつかないな。

※「ヒヤリハット」とは、重大な事故になりかねない一歩手前の事例を認知すること

運用イメージ

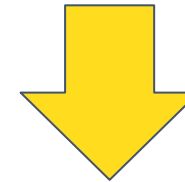
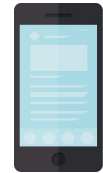
- ・フォームブリッジを連携して、同じ形式のフォーマットから登録が可能。
- ・ドロップダウンフィールド等を使用して、危険度を選択できるため、対策を講じるための優先順位を判別できる。
- ・フォームから登録すると、本社宛にメールで通知が送られ、登録があったと即時確認できる状態になった。



導入効果

- ・その場で写真を撮ってフォームに登録できるため、現在の状況を正確に伝えられるようになった。
- ・店舗ごとに資料の作成、送付する手間が減った。
- ・ヒヤリハットの危険状況を判別出来るため、事故を未然に防ぐことが可能になった。

こんなところに機材が積み重なっていたら事故が起きるかもしれない。
危険度最大の「A」を選択して
写真付きで登録しよう。



ヒヤリハット申請フォームから登録があったと通知がきたから確認しよう。



危険度「A」だ。
すぐに対処しよう。

kintone

～工事現場での作業報告業務が大幅に削減～

導入前の運用/課題

工事や設備点検等の各現場での報告業務を紙や電話、FAXで管理している。
現場の正確な情報が伝えられず、書類作成に時間と手間がかかっている。

業種	建設業
連携サービス	フォームブリッジ
利用端末	PC、スマートフォン
費用	13,500円/月 ・kintone(5ユーザー) ・フォームブリッジ(ライトコース)

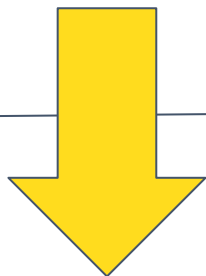
こちらの事例の詳細は
右記QRコードより
ご確認ください。



これから報告書を作成して
今日中に上司にFAXで送らな
いと。。

運用イメージ

フォームブリッジを利用して、作業現場からスマートフォンで作業報告フォームから、入力を行う。
工事現場の写真をその場で撮ってフォームに添付も可能。
入力した情報は kintone に自動登録される為、上司も簡単に確認ができる。



導入効果

- ・現場の写真をフォームに登録できる為、正確な情報を伝えられる。
- ・情報共有が円滑になり、報告書作成の業務削減ができた。
- ・報告書が kintone に記録されるため、過去に発生したクレームも簡単に検索して管理することができるようになった。
- ・紙に記入していた報告書が電子化されたため、ペーパーレス化できた。



現場の状況をスマホで撮ってそのままフォームに登録するだけで報告が完了する！

kintone に入力内容が自動保存される



報告内容が一元管理出来るようになって楽になったなあ。
過去の情報もすぐに検索できる。



～現場職員が商品情報を入力するだけで 見積書発行が可能に～

業種	建設業
連携サービス	フォームブリッジ、kViewer プリントクリエイター
利用端末	PC、スマートフォン
費用	36,500円/月 ・kintone(5ユーザー) ・フォームブリッジ(プレミアムコース) ・kViewer(ライトコース) ・プリントクリエイター(スタンダードコース)

導入前の運用/課題

- ・工事現場で必要な備品の見積書を現場社員が発行することができない。
- ・都度事務所に電話で依頼を行い、事務所に在籍する社員が見積書を作成し現場スタッフに共有するという手間が生じていた。

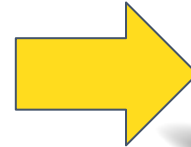
こちらの事例の詳細は
右記QRコードより
ご確認ください。



工事に使用する備品を発注
したいです。
商品Aと商品Bを3つずつ見
積り依頼お願いします。



現場職員



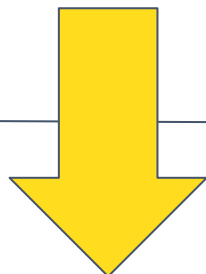
事務職員

現場でもkintoneは見れるはずだから、自
分で対応してほしい。

通常業務だけで手一杯だなあ。。

運用イメージ

- ・現場職員がフォームブリッジ、kVlwerで作成した見積依頼フォームから欲しい商品を選択し、フォームブリッジと連携したプリントクリエイターの機能より、自身で依頼した見積書を取得する。
- ・どんな見積書を発行したのか内容も kintone に蓄積されるため、必要な際に情報を確認できる。



導入効果

- ・現場職員自身で見積書を発行することができるようになり事務職員の見積書作成の手間を省くことが可能に。
- ・土日祝日など勤務時間外でも見積を取得したい時にいつでも取得できる。
- ・どの現場の職員が見積書を発行したか確認ができる。

 FormBridge

 PrintCreator

 kViewer

商品情報を入力するだけで簡単に見積書の発行が可能になった。
事務の方にお問い合わせの手間が省けた。

現場職員



製品検索	製品名 *	単価	製品計
商品	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
商品	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

〇〇現場で商品Aと商品Bの見積書が発行されている。

事務職員

いつも電話で見積もり依頼がきていたけど、現場の方自身で見積書が発行できるようになって、業務の負担が減った。

kintone

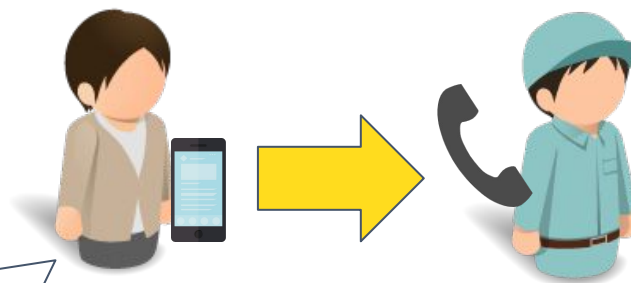
 トヨクモ株式会社

～車検の進捗情報がリアルタイムで確認可能に 電話連絡の手間を削減できた～

業種	製造業
連携サービス	フォームブリッジ、kViewer、kMailer
利用端末	PC、スマートフォン
費用	60,500円/月 ・kintone(5ユーザー) ・フォームブリッジ(プレミアムコース) ・kViewer(プレミアムコース) ・kMailer(プレミアムコース)

導入前の運用/課題

- ・車検の進捗や完了報告を、すべて電話で対応していた。
- ・車検の状況等の問い合わせがあった際に、即時に対応できない。



こちらの事例の詳細は
右記QRコードより
ご確認ください。



車検に出しているんですけど、
あとどのくらいで終わりますか？

〇〇様の車検の状況を確認しますね。
あと3日で完了します。
終了次第で電話でお知らせするので
お待ちください。

運用イメージ

- ・お客様の車検の進捗情報を、フォームブリッジのフォームから入力して、kintoneに自動登録。
- ・kViewerでkintone内の情報をビュー上にリアルタイムに反映。
- ・車検が完了したら、kintoneのステータスを「完了」と変更する。
- ・ステータス変更に起因して kMailerから完了通知メールを自動送信する。

導入効果

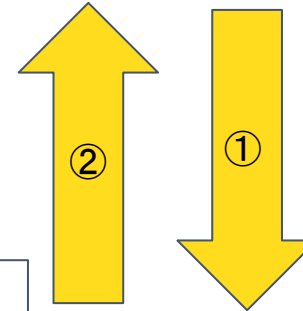
- ・車検の進捗情報を、お客様が確認したいタイミングで、ビューにアクセスすることでリアルタイムに確認可能に。
- ・電話でのやり取りがなくなり、業務削減に。
- ・車検完了後も電話で連絡せずに、kintoneのステータスを変更するだけで自動的に完了通知メールが送信される。

 **FormBridge**



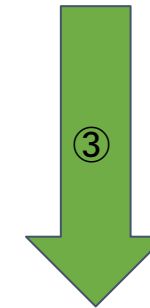
① フォームから車検の進捗状況を登録

〇〇様の車検の修理まで完了。
あとは最終チェックのみ。
3日後には完了できるな。



②この前出した車検、いつ終わるかな？
MyページURLにアクセスして確認してみよう。

 **kViewer**



 **kMailer**

車検が完了したら自動メール送信

③完了メールがきた！
早速明日車を取りに行こう

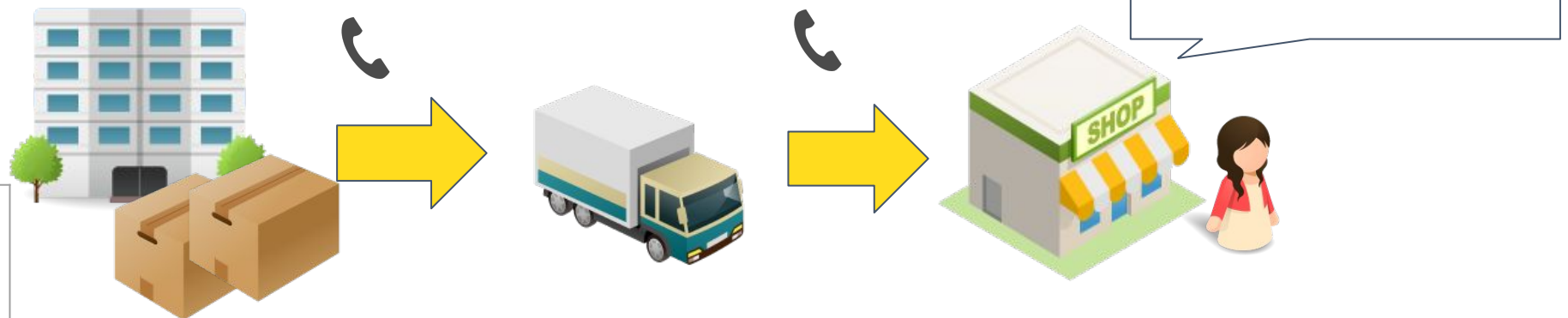
～サプライチェーン間での情報共有を kMailerで自動化を実現～

業種	製造業
連携サービス	kMailer
利用端末	PC、スマートフォン
費用	31,500円/月 ・kintone(5ユーザー) ・kMailer(プレミアムコース)

導入前の運用/課題

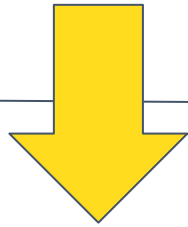
- ・配送予定や履歴がシステム化されておらず、すべて人力の連絡を行っていた。
- ・サプライチェーン間の伝達の遅延、把握漏れが発生していた。

こちらの事例の詳細は
右記QRコードより
ご確認ください。



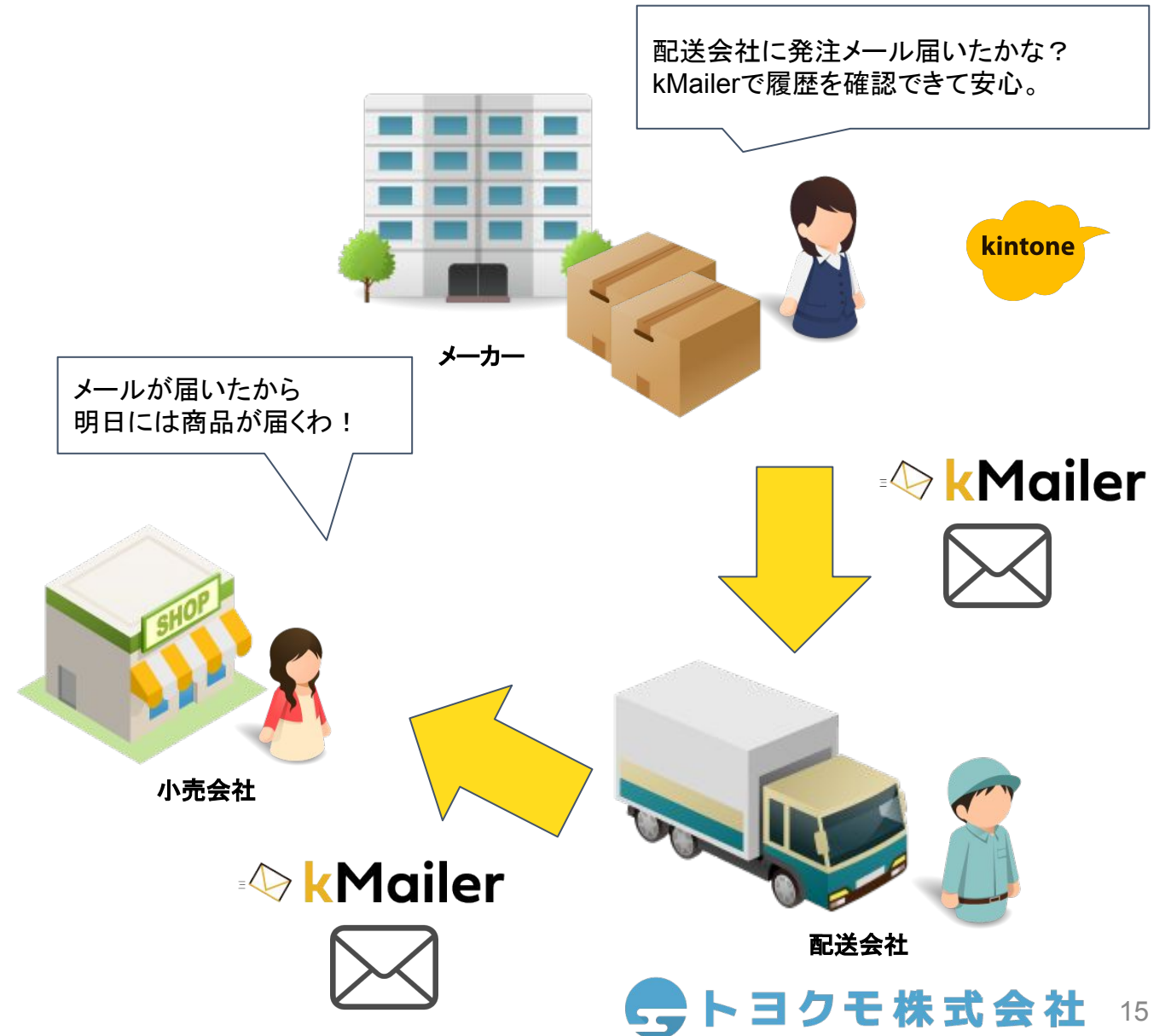
運用イメージ

- ・商品の受発注をすべて kintone で管理を行う。
- ・購買担当者が発注した商品の情報を適宜 kintone に情報を登録していく。
- ・発注を行ったら、kintone 内のステータスを次の担当部署に kMailer で自動送信される。



導入効果

- ・配送予定や履歴の管理を人力で行っていたところを kintone に登録することで、一元管理が可能に。
- ・kMailer の利用で、担当部署へ自動送信されるため、連絡漏れがなくなった。



～顧客満足度アンケートの登録を自動化、 転記作業が不要に～

業種	製造業
連携サービス	フォームブリッジ
利用端末	PC、スマートフォン
費用	13,500円/月 ・kintone(5ユーザー) ・フォームブリッジ(ライトコース)

導入前の運用/課題

- ・製品に関する顧客満足度アンケートを HP から登録してもらう。
- ・登録されたアンケート内容がメールで届く。
- ・メールの内容を、都度 Excel に入力していた。
- ・メールからの転記作業が手間、リアルタイムに把握することができない。



運用イメージ

kintoneとフォームブリッジを連携し、アンケートフォームを製品ホームページに設置する。ホームページからアンケートに回答されたら回答内容がkintoneに自動登録される。

kintone側で製品ごとにアンケート結果を一覧として表示することが可能のため、いつ、どの製品がどんな内容で回答されたかをリアルタイムに把握することが可能になった。

導入効果

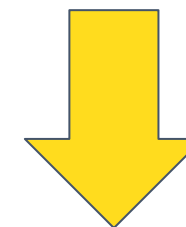
- ・転記作業がなくなり、業務削減に成功。
- ・転記ミスがなくなった。
- ・アンケート結果をリアルタイムで把握することが可能になったので、クレーム内容も即時対応可能に。



改善して欲しい点をアンケート登録しておこう。

製品ホームページのアンケートフォームから登録を行う

kintoneにアンケート内容が自動登録される



kintone

このアンケート内容はクレームに近いから早急に対処が必要だな。

kintoneで製品ごとに一覧を絞って内容を確認しよう。
アンケートが追加されたら通知がくるように設定しよう。

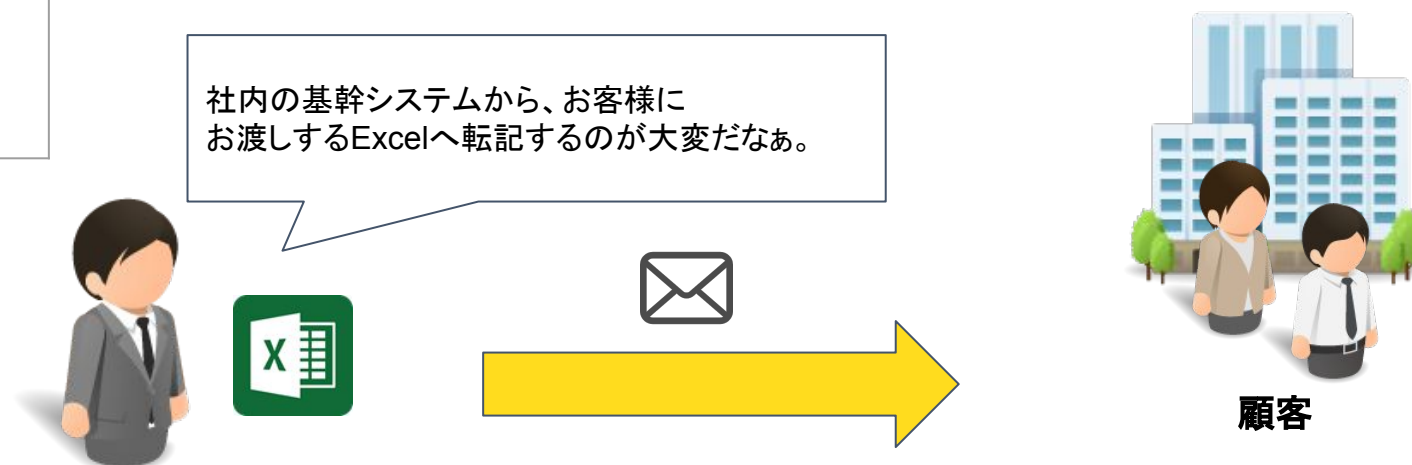
～手作業だった請求書送付を自動化し 1時間から1分に業務短縮を実現～

導入前の運用/課題

社内の請求書や見積書を、社内の基幹システムからExcelに転記して管理していた。
顧客にメールを送る際は、Gmailでひとつひとつ手作業で送付していたので、顧客が増えるごとに、業務負担が重くなっていた。

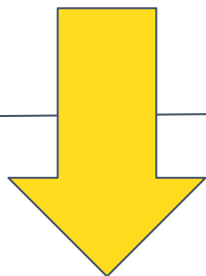
業種	情報通信業
連携サービス	kMailer
利用端末	PC、スマートフォン
費用	22,500円/月 ・kintone(5ユーザー) ・kMailer(スタンダードコース)

こちらの事例の詳細は
右記QRコードより
ご確認ください。



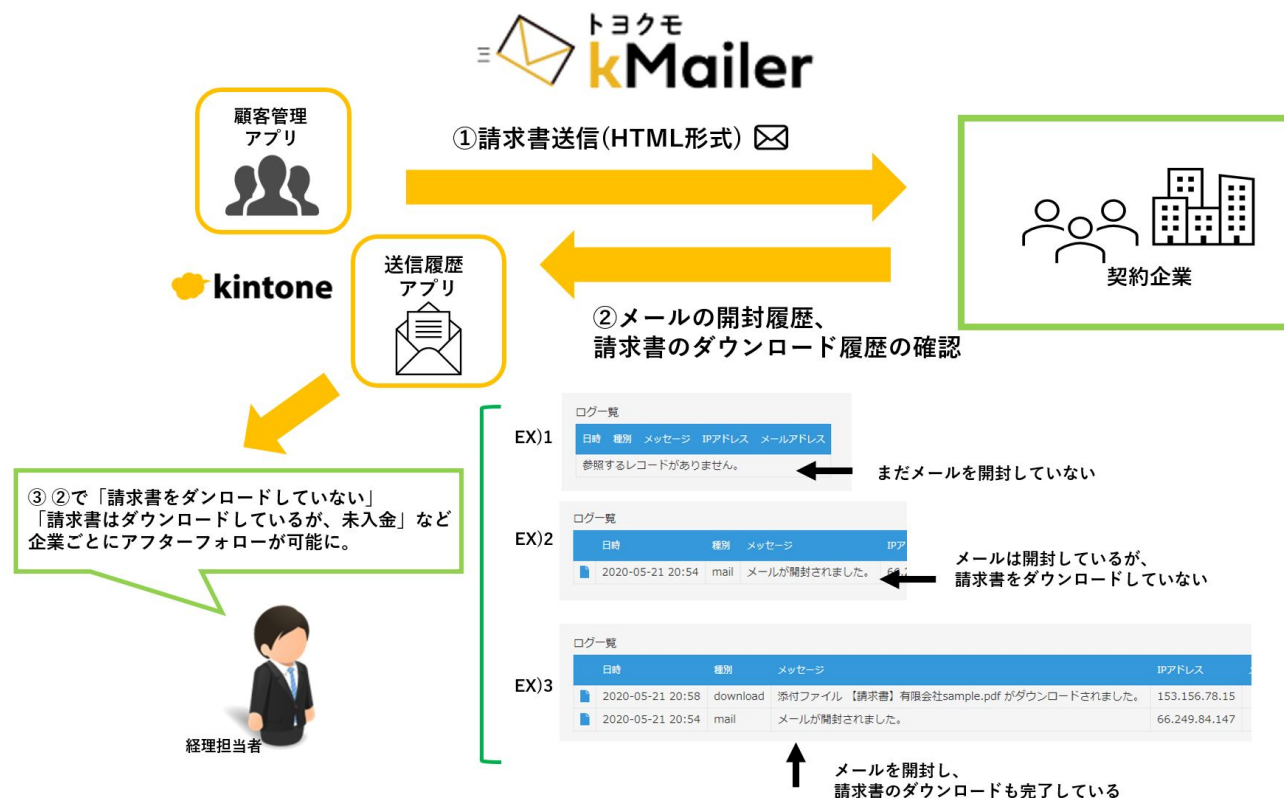
運用イメージ

契約管理アプリに登録されている情報をそのまま引用し、顧客宛にワンクリックでメール送信が可能に。
テンプレートを作成し、ボタンを押下するだけで誰が送信しても適切なメールを送信することができるようになった。
kintoneアプリに添付したPDFファイルの送付もできて、請求書をダウンロードしたか、履歴まで取得することに成功した。



導入効果

- ・未入金等のお客様側で対応が必要な場合に送信履歴から請求書ダウンロードの有無を確認できるようになった。
- ・請求書をダウンロードしていないユーザーには電話で確認する等ユーザーに合ったスムーズな対応が可能になった。
- ・Excelからメールへ転記していた管理の時は1時間かかっていたところ、kMailerの導入で、1分に業務時間を短縮、転記ミスもなくなった。



～1通ずつ作成して送信していたアンケートフォームを フォームブリッジとkMailerで一斉送信可能に～

業種	情報通信業
連携サービス	フォームブリッジ、kMailer
利用端末	PC、スマートフォン
費用	28,500円/月 ・kintone(5ユーザー) ・フォームブリッジ(ライトコース) ・kMailer(スタンダードコース)

導入前の運用/課題

- ・Excelで管理している顧客情報のメールアドレスを CSVで書き出し
1人ずつメールを作成し、アンケートフォームの URLを送っていた。
- ・CSVへ書き出し作業に時間がかかる、転記時に別のユーザーの顧客情報を
送信してしまうことが度々発生していた。

こちらの事例の詳細は
右記QRコードより
ご確認ください。



運用イメージ

- ・kintoneで管理する顧客管理アプリに登録されているメールアドレス宛に、kMailerを連携して一斉送信を行う。
- ・メールの本文内に個々のユーザー情報が初期値として入るアンケートフォームのURLを記載することで、受信者それぞれの情報が引用されたフォームから回答が可能。回答内容が、自動的にkintoneへ登録される。



kintoneの顧客管理アプリ内のメールアドレス宛にアンケートフォームを一斉送信する。

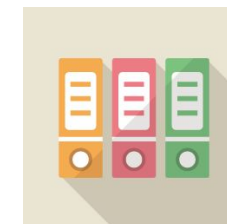
メール作成画面			
メールを作成する			
レコード番号	会社名	電話番号	メールアドレス
25	珈琲株式会社	0300000000	test1@toyokumo.co.jp
24	サンプル株式会社	0500000000	test2@toyokumo.co.jp
23	テスト株式会社	0900000000	test3@toyokumo.co.jp

導入効果

- ・CSVへ書き出す作業が不要になった。
- ・kintoneのレコードごとに登録されているメールアドレス宛に送信されるため、別のユーザーへの誤送信の防止を徹底できた。
- ・アンケートフォームで顧客情報を全て手入力させる回答者側の手間を省くことが可能になった。



受信したメール内のアンケートフォームから回答すると、回答内容がkintoneへ自動登録される。



アンケート集計アプリ

～オンラインセミナーのQA対応をリアルタイムで運用可能に～

業種	情報通信業
連携サービス	フォームブリッジ、kViewer
利用端末	PC、スマートフォン
費用	27,500円/月 ・kintone(5ユーザー) ・フォームブリッジ(プレミアムコース) ・kViewer(ライトコース)

導入前の運用/課題

- ・コロナ禍前は、オンラインでのセミナーが少なかったため、対面セミナー後に紙でアンケートの集計を行っていた。
- ・対面セミナーでは、セミナー終了後にQAの受付を行っていたためセミナー終了後も長時間拘束されることもあった。
- ・QAの内容を記録として残すことができない。
- ・セミナーの時間内にQA対応が終わらずメールで回答を行うこともあった。

他のセミナー参加者のQAも知りたい

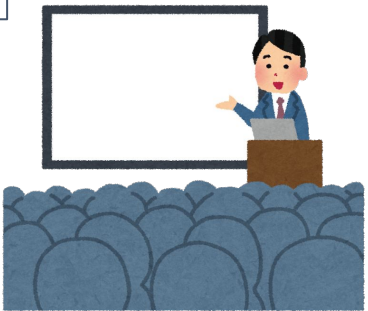
セミナー後に質問して帰ろう

こちらの事例の詳細は
右記QRコードより
ご確認ください。



今日のセミナー資料って
ダウンロードできるのかな。

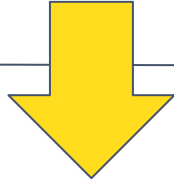
セミナー参加者



そろそろセミナー会場を出る時間だ。
残りの質問希望者には、
別途メールで回答しよう。
セミナー中に並行してQA対応できたらいいなあ。

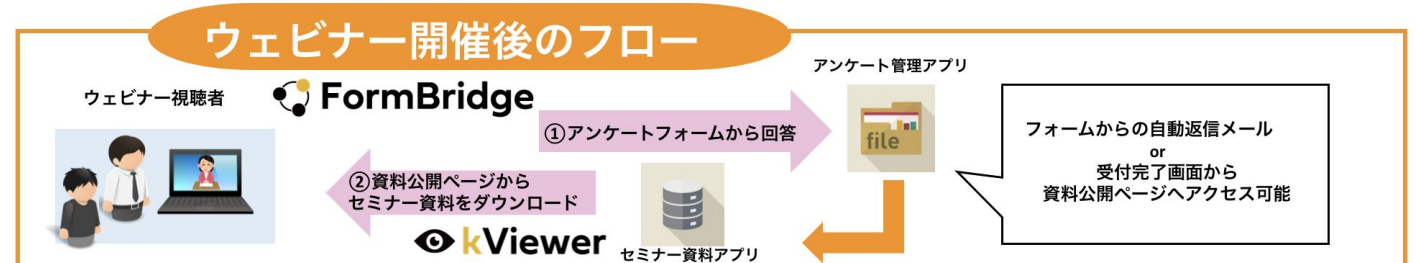
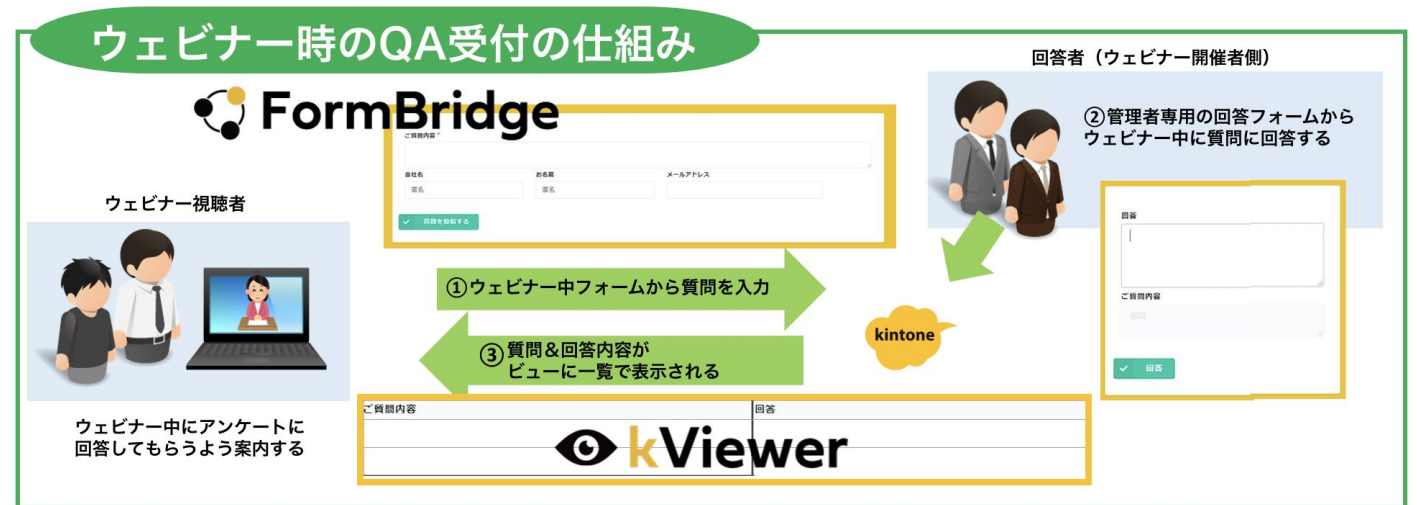
運用イメージ

1. ウェビナー中に、ウェビナー参加者は質問したいタイミングで質問ボタンから質問を行う。
2. フォームから登録された質問内容は kintone に自動保存される。
3. セミナー運営側の職員が質問内容に回答する。
4. 回答内容がリアルタイムに参加者に表示される。
5. ウェビナー終了後、アンケートに回答してもらう。
- 6 5の回答後、自動返信メールから本日のセミナー資料とウェビナー中のQAリストのリンクを取得することが可能。



導入効果

- ・ウェビナーの進行と同時並行して QA対応が可能に。
- ・他の参加者の QAもリアルタイムに確認可能。
- ・ウェビナー後、1件1件回答する時間がなくなったためウェビナーを時間通りに終わらせることができる。
- ・アンケートに回答すると、自動返信メールで資料を提供することが可能になった。
- ・ウェビナー中に回答しきれなかった質問を別途メールで案内する手間がなくなった。



～プリントクリエイターで Excelからの転記ミスをゼロに～

業種	情報通信業
連携サービス	プリントクリエイター
利用端末	PC、スマートフォン
費用	16,500円/月 ・kintone(5ユーザー) ・プリントクリエイター(スタンダードコース)

導入前の運用/課題

- ・顧客情報やマスタ情報の管理を Excelで管理している。
- ・情報を閲覧することができるのは社内で 1台のPCのみ。
- ・Excelで管理しているため、印刷しても各自ファイルのバージョンによって情報の違いが生まれてトラブルが発生することも度々あった。

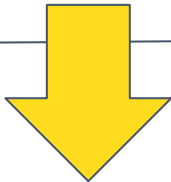
こちらの事例の詳細は
右記QRコードより
ご確認ください。



自分のPCだと制限がかかってて
このパソコンでしか内容の確認が
出来ないんだよなあ。
正確な情報を社内で共有できるようにしたい。

運用イメージ

- ・Excelで管理していた顧客情報、マスタ情報をkintoneで管理することで、全ての社員が最新情報を各人の端末からリアルタイムに確認することが可能に。
- ・プリントクリエイターと連携することで、誰が印刷しても同様に、定められた帳票に、正確な情報を出力することが可能になった。
- ・手作業で行っていた請求作業も、プリントクリエイターで転記ミスなく印刷が可能に。



導入効果

- ・作成者によって異なるフォーマットとなっていた帳票作成が、すべて統一したフォーマットで印刷が可能に。
- ・Excelから都度コピー＆ペーストして行っていた請求書の作成もプリントクリエイターとの連携で自動化が可能に
- ・転記ミスがなくなった。

PrintCreator



プリントクリエイターで
誰が資料を作成しても同じフォーマットで
印刷できるようになった。



請求書の作成もプリントクリエイターを
連携したら、Excelから転記する必要がなくなった。



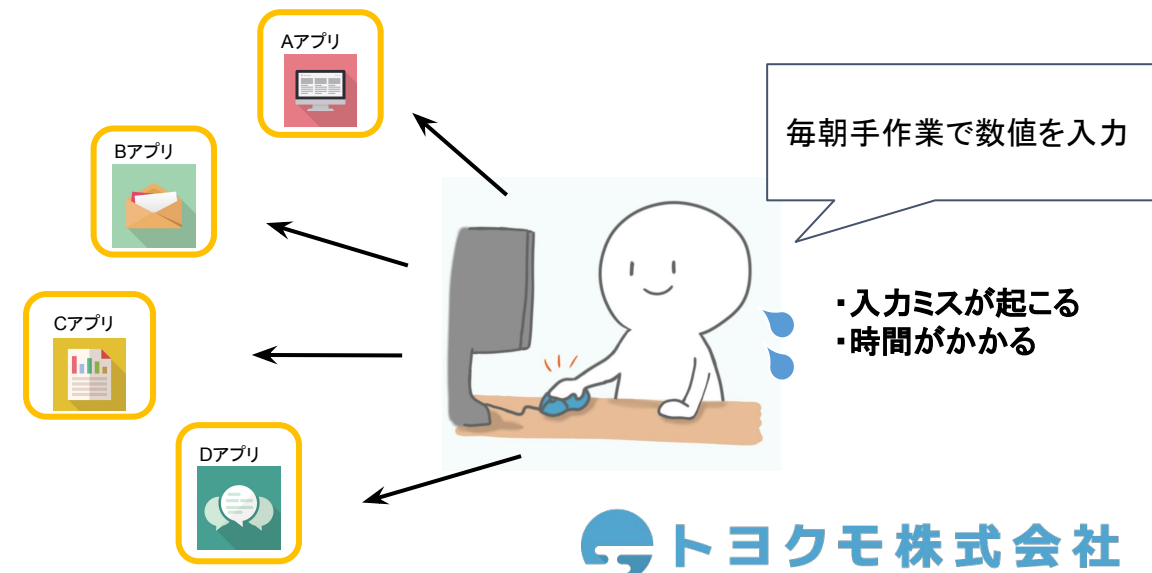
kintone

～複数のアプリ情報を 1つのアプリに集約することが可能に～

導入前の運用/課題

- ・kintoneで管理する複数アプリの数値データを 1つのアプリに集約するため
手作業で数値の入力をしていた。
- ・kintone単体ではアプリ間の集計ができないため、
アルバイトを雇って、カスタマイズを構築する必要があった。

業種	情報通信業
連携サービス	データコレクト
利用端末	PC、スマートフォン
費用	37,500円/月 ・kintone(5ユーザー) ・データコレクト(プレミアムコース)

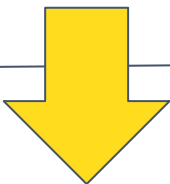


こちらの事例の詳細は
右記QRコードより
ご確認ください。



運用イメージ

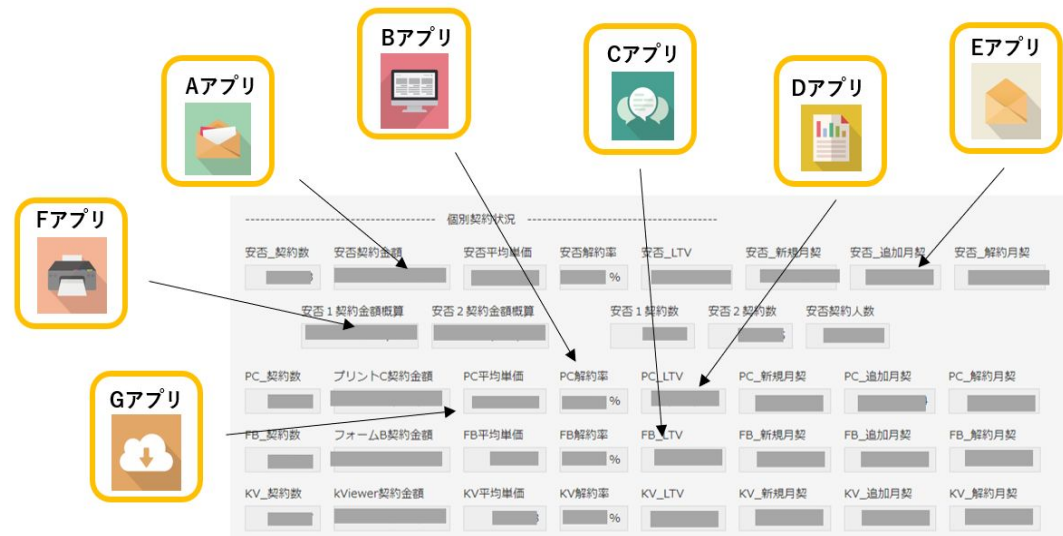
複数のアプリの数値を集約するアプリに対して
データコレクトにてコピー＆ペーストで
Excelのように式を設定する。
時間指定やwebhookでの自動計算を設定し
月額換算アプリに複数のアプリで管理している
数値を自動集計することが可能に。



導入効果

- ・月額換算推移アプリでは、
31個のアプリから数値を引用し集計が可能になった。
- ・毎朝入力していた登録作業が、所定の時刻に 1つのアプリに数値の自動登録が可能になった。
- ・別アプリからの転記ミスがなくなった。
- ・アプリ間の数値を自動計算することが可能なため、業務短縮になった。

データコレクト



～フォームブリッジの連携で、kintoneを たった10ライセンスで500名の申請が可能に～

業種	教育・学習支援業
連携サービス	フォームブリッジ
利用端末	PC、スマートフォン
費用	13,500円/月 ・kintone(5ユーザー) ・フォームブリッジ(ライトコース)

導入前の運用/課題

- ・紙の交通費申請/経費精算書/シフト申請を、管理職の職員が手動でkintoneにデータ登録していた。
- ・社員それぞれが登録してもらうには、kintoneのライセンスを500人分契約しないとならない。

社員からの申請を纏めて入力する作業が手間だな。効率化できないのかな。

交通費申請を提出します。

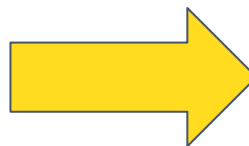
経費申請を提出しなくちゃ。

社員1人1人がそれぞれが紙で申請を行う

こちらの事例の詳細は
右記QRコードより
ご確認くださいませ。



職員



各支店の上長

kintoneで管理すれば情報の管理も安心で便利だけど、社員500人にアカウントを渡すのはあまりにもコストがかかりすぎる。

運用イメージ

社内の交通費やシフト申請、経理精算を、社員 1人1人がフォームから登録することで、kintoneに申請情報が自動的に登録されることになった。
各支店の上長は、纏めて転記することなく kintoneで情報を確認できる。



職員

パソコンやスマートフォンから簡単に申請できるようになった。
紙の申請書の提出漏れもなくなった。

導入効果

- ・フォームブリッジと連携することで、kintoneのライセンスをもたない約500名の社員が、kintoneに登録することが可能になった。
- ・上長が社員ごとの申請書類を纏めて転記する手間と時間が削減できた。

kintoneのライセンスは10ユーザーのまま
で、全社員 500人がkintoneに情報登録
できるようになった。
管理が楽になって残業なく帰れる！



各支店の上長

kintone

～採用受付から応募者のステータス管理、 合否通知メールまでの自動化を可能に～

導入前の運用/課題

- ・応募者に対して、試験や面接があるたびに、都度電話で連絡を行い合否の連絡に応募者1人1人に電話やメールにて適宜行っていた。
- ・事務局職員の残業時間が増加していた。



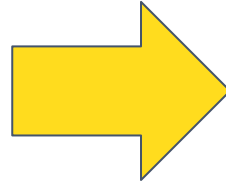
業種	教育・学習支援業
連携サービス	フォームブリッジ、kMailer
利用端末	PC、スマートフォン
費用	37,500円/月 ・kintone(5ユーザー) ・フォームブリッジ(ライトコース) ・kMailer(プレミアムコース)

こちらの事例の詳細は
右記QRコードより
ご確認ください。



運用イメージ

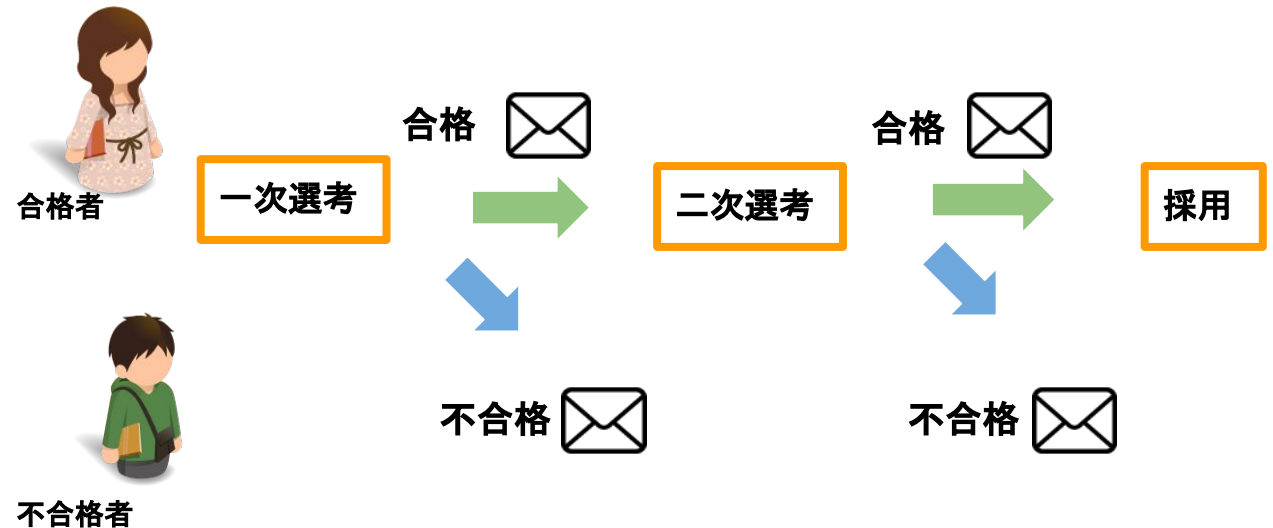
- ① 応募者が、応募フォームから申し込みを行う。
- ② 自動的に①の応募内容が、kintoneに登録される。
- ③ 採用担当者が、①の応募内容を確認、書類審査をし、kintone上に書類選考の可否ステータスを入力する。
- ④ ③で行う『合格』『不合格』のステータスの入力によって、kMailerの"自動送信機能"で、可否の通知メールが送信される。可否通知メールが送られた日付をkMailerの「送信後レコード編集機能」にて、自動的にkintoneに入力する。
- ⑤ 応募者が受験後、採用担当者が試験結果を評価し、kintoneに一次試験の可否ステータスを入力する。
- ⑥ ④と同様に、一次試験の可否がkMailerを通して自動送信される。
- ⑦ ⑤⑥と同様に、一次試験の可否がkMailerを通して自動送信される。
- ⑧ ⑦と同様に最終試験の可否がkMailerを通して自動送信される。



導入効果

- ・採用の応募から可否通知までをすべて自動化することに成功した。
- ・一次試験、二次試験の可否案内、次回試験への案内など都度メールと電話で行っていた作業を削減することが可能になった。
- ・事務局職員の作業工数を削減することで、残業時間を減らすことに成功した。

kintoneでステータスを「合格/不合格」にしたことを契機に、合格/不合格 通知メールが自動送信される。



～手動で登録していたレストラン予約を自動化、 リピーターの獲得、顧客満足度アップに成功した～

業種	飲食業
連携サービス	フォームブリッジ、kViewer、データコレクト
利用端末	PC、タブレット(iPad)、スマートフォン
費用	66,500円/月 <ul style="list-style-type: none"> ・kintone(5ユーザー) ・フォームブリッジ(プレミアムコース) ・kViewer(プレミアムコース) ・データコレクト(プレミアムコース)

導入前の運用/課題

電話でレストランの席予約を受け付ける。
紙のカレンダーに、予約時間/人数/予約者の名前を記載して運用していた。

紙で管理していたため、予約の記載漏れ、ダブルブッキングが発生することも。
アレルギー等、予約者の情報が詳細に管理できていない。過去の利用状況も把握できない。

こちらの事例の詳細は
右記QRコードより
ご確認ください。



さっき電話受けた予約書
いたっけ？

アレルギーあるか
聞き忘れてしまった。



レストランスタッフ

電話で予約を受けたら、
紙のカレンダーに書き込む



このお客様リピーターかな？

運用イメージ

レストランの予約管理を、各店舗の iPad で簡単に予約管理が可能に。

レストランを予約するお客様は、フォームブリッジで作成した予約フォームから予約時間/人数/氏名/電話番号/アレルギーの有無 を登録する。
登録情報が kintone に自動登録され、kintone の情報を kViewer で各店舗のタブレット端末 (iPad) に、リアルタイムで反映される。
データコレクトの利用で、満席になったら予約できないように設定している。

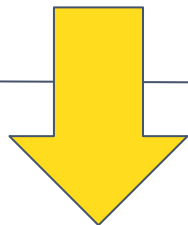
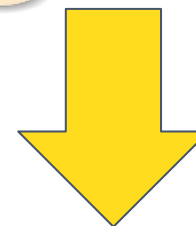
店舗スタッフは kintone のアカウントがなくても、予約情報の入力、編集が可能に。



予約者

スマートフォンから
〇月〇日の19時に2名で予約して
おこう。
アレルギーも書いてくね。

予約フォームから登録、
登録情報が各店舗のタブレットにリアルタイム反映される



導入効果

- ・フォームから登録した予約情報が kintone に自動登録される。
→ 予約の記載漏れ、ダブルブッキングがなくなった。
- ・リピーターゲストの過去の来店履歴を確認できるので
前回来店時に、何を注文されたか等、把握することに成功、
顧客満足度 (CS) 向上に繋がった。



本日のご予約は〇名様。
アレルギー有の方もいます。
リピーターの〇〇様には前回来店時とは
違うメニューで提供します。



～毎月棚卸業務の自動化を実現、リアルタイムに各店舗に情報共有が可能に～

業種	飲食業
連携サービス	フォームブリッジ、kViewer、データコレクト
利用端末	PC、タブレット(iPad)、スマートフォン
費用	67,500円/月 ・kintone(5ユーザー) ・フォームブリッジ(ライトコース) ・kViewer(プロフェッショナルコース) ・データコレクト(プレミアムコース)

導入前の運用/課題

毎月の棚卸の状況(在庫情報)を手動で管理し、紙で管理している。
どのくらいの在庫がロスしているか把握できていない。
管理職の人間が数値から、各店舗ごとにグラフを一から作成、
加えて来年度の予算を手動で集計していた。

管理職のスタッフが紙からExcelに転記を行い集計しているため、
時間がかかり、残業時間が増えている。
各店舗ごとの情報を店舗に的確に共有できていないため、
店舗ごとに方針の意思決定ができない。

こちらの事例の詳細は
右記QRコードより
ご確認ください。



店舗から紙で棚卸の資料が届いた。
これから店舗ごとに数値をグラフ化して
毎月の予算を計算しなくちゃ。
今日は残業確定だな。



紙からExcelに転記し
手動で数値計算、グラフの作成

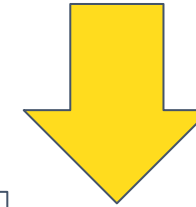


運用イメージ

フォームブリッジで毎月の棚卸の数値を入力(在庫情報)
kintoneに自動登録/集計、kViewerの高度なグラフビュー機能で
一目で毎月の管理情報を各店舗に共有可能に。
データコレクトで来年度の予算数値を算出しも可能になった。



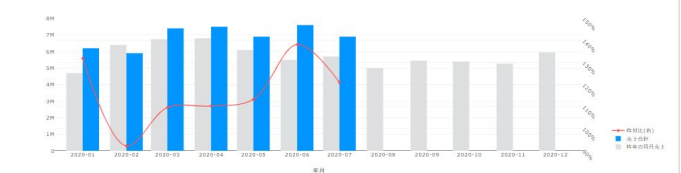
月末に行う棚卸の在庫チェックを、決まったフォームに
入力するだけで完了できるようになった！



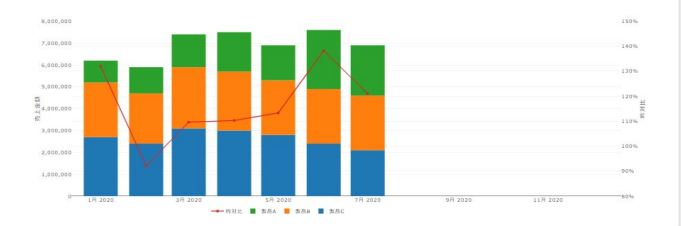

当月の各種数値

年月	売上合計	昨月比	製品A	製品B	製品C	2020年累計売上
202007	6,900,000円	121%	2,300,000	2,500,000	2,100,000	48,400,000

前年比



製品別売上



導入効果

- ・手動で入力、計算をしていた事務作業の業務削減
- ・残業時間の低下
- ・在庫情報を各店舗にリアルタイムに共有できるため、
店舗ごとの意思決定が可能に。



データコレクト



kintone

データコレクトで
来月の予算を自動集計。
もう残業しなくてもいいんだ！

～メニュー内容の変更も 転記なしで簡単に印刷可能に～

業種	飲食業
連携サービス	プリントクリエイター
利用端末	PC
費用	16,500円/月 ・kintone(5ユーザー) ・プリントクリエイター(スタンダードコース)

導入前の運用/課題

- ・メニューや価格が変わる度に、メニュー表を変更、印刷しなくてはならない。
- ・メニューの変更時、本社からメール(PDF)で送られてくる
新たなメニュー一覧を Excel に転記して印刷している。

こちらの事例の詳細は
右記QRコードより
ご確認くださいませ。



本社



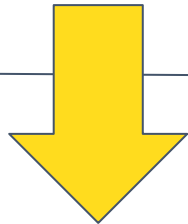
新メニューのリストをフ
ァイル添付して送信

店舗

PDFファイルのリストを Excel
に転記して印刷。
たまに転記ミスで誤字が
あったりするんだよな。

運用イメージ

食事やワインのメニュー/価格が変更する際は、kintoneに新しいメニュー名、価格を登録する。
プリントクリエイターで任意のメニュー表から出力を行う。



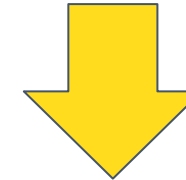
導入効果

- ・メールからExcelに転記する手間と時間が削減できた。
- ・kintoneに登録された情報を、そのまま店舗側で出力するため、転記ミスがなくなった。



新しいメニュー情報を、kintoneのメニュー管理アプリに登録する

kintone



 **PrintCreator**



転記せずにkintoneのアプリ上で指定のメニュー表(帳票)に出力ができるから
メニュー変更時も転記ミスなく簡単に印刷可能に。

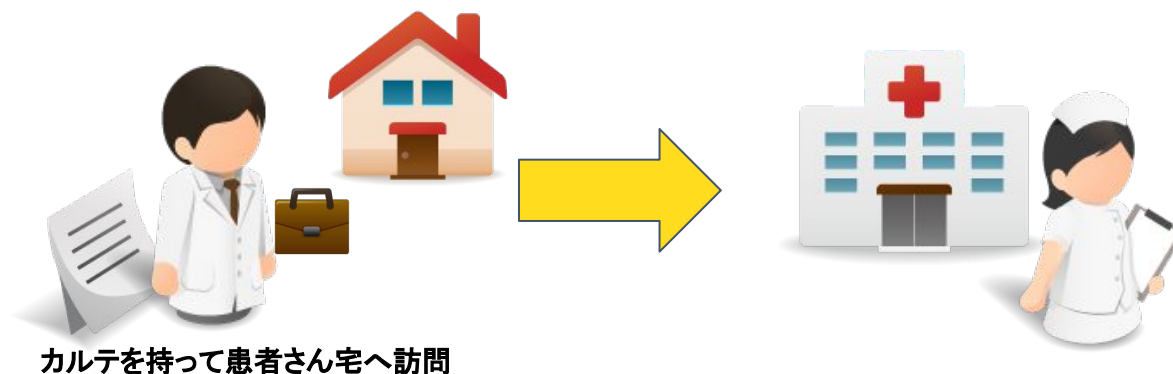
～患者情報を登録するカルテをペーパーレス化 情報共有の漏れがなくなった～

業種	医療業
連携サービス	kViewer
利用端末	PC、スマートフォン
費用	13,500円/月 ・kintone(5ユーザー) ・kViewer(ライトコース)

導入前の運用/課題

- ・在宅医療において、患者情報のカルテを紙で管理していた。
- ・カルテを外に持ち出すと、院内では患者情報を確認できないという自体に陥っていた。
- ・カルテの情報に追記する際は、Excelで作成して紙に印刷をしていて日中は患者さんのもとへ訪問、帰社後データ入力、書類作成に追われ業務時間の逼迫、情報共有の漏れが発生していた。

こちらの事例の詳細は
右記QRコードより
ご確認いただけます。

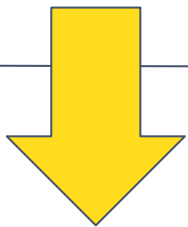


カルテを持って患者さん宅へ訪問

〇〇様の容態について
先生(医師)に聞かれてるけど
往訪中だから帰ってくるまで
カルテの確認ができない。。

運用イメージ

- ・患者情報のカルテの情報 (PDF) をkintoneに登録する。
- ・在宅医療を担当する往訪医師が追記情報を kintoneに登録する。
- ・同部署の職員は、kintoneで患者情報をリアルタイムに確認可能。
- ・各事業所の担当者は、kViewerのビューからリアルタイムに確認可能。



導入効果

- ・往診診療に行っても、院内の社員がリアルタイムに kintone情報を確認できるから、共有事項の漏れがなくなった。
- ・各事業所にはkintoneライセンスを付与せずに情報共有が可能に。
- ・追加情報は都度 kintoneに登録するため、情報漏洩の心配がなくなった。



往訪する医師

kintoneで患者情報を管理できるようになってから、往訪で診療に行ってもリアルタイムで院内の社員が確認できるようになってよかった。

kintone

kintoneのアカウントがなくてもkViewerがあればkintone内の情報を閲覧できて助かるなあ。

 **kViewer**



同部署の職員



各事業所職員

～病院への申込みや問い合わせの 自動管理を実現～

業種	医療業
連携サービス	フォームブリッジ
利用端末	PC、スマートフォン
費用	21,500円/月 ・kintone(5ユーザー) ・フォームブリッジ(プレミアムコース)

導入前の運用/課題

- ・病院への見学申し込み、問い合わせを電話で管理。
- ・入院患者の受け入れ待機数など、医療関係者に公開する情報を問い合わせの度に、都度電話やメールで案内していた。
- ・電話や申込み対応に追われ、残業時間が発生する。

病院の見学に伺いたいです
いつ空いてますか？

診療内容について
問い合わせたいです。

問い合わせや申込みの対応で
通常業務に手が回らない。。

事務の職員を雇ってもらう
ように先生に相談しよう。。

こちらの事例の詳細は
右記QRコードより
ご確認くださいませ。



運用イメージ

- ・病院のホームページ上に、フォームブリッジで作成した病院への見学申込みフォーム、問い合わせフォームを設置
- ・フォームから登録すると、kintoneアプリに自動登録される。
- ・フォームブリッジの通知機能で、フォームから登録があると登録があったことを、病院の担当者宛に通知メールが届く。

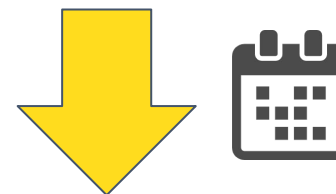
導入効果

- ・病院見学が可能な日程を病院側で提示した上で、フォームから申込みが登録されるため、電話でのやり取りを削減することが可能になった。
- ・フォームから登録があると、通知メールが届くため、対応が漏れることがなくなった。



病院見学希望者

病院見学の申込みフォームから希望日時を登録する。



病院担当者



見学希望の日時と人数を先生に確認してフォームから登録してもらったアドレス宛にメールを送るだけでOKになった。
見学後も、kintoneに記録を残せるから管理がしやすい。

～病院関係者への公開情報を リアルタイムに共有可能に～

業種	医療業
連携サービス	kViewer
利用端末	PC、スマートフォン
費用	13,500円/月 ・kintone(5ユーザー) ・kViewer(ライトコース)

導入前の運用/課題

- ・入院患者の受け入れ待機数など、医療関係者に公開する情報を問い合わせの度に、都度電話やメールで案内していた。
- ・情報が更新されるたび、必要書類を都度メールで案内していた。

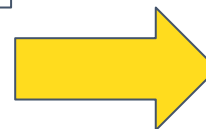
医療関係者だけが最新の現状を共有できて
ご自身で資料をダウンロードできる仕組みがあ
ればいいなあ。。

こちらの事例の詳細は
右記QRコードより
ご確認くださいませ。



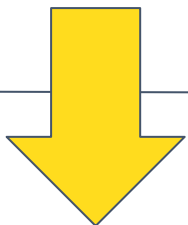
当病院の入院患者の受け入れを
お願いしたいです。
現在の待機人数を教えてください。

最新の情報が記載された資料を
メールで送っていただけますか？



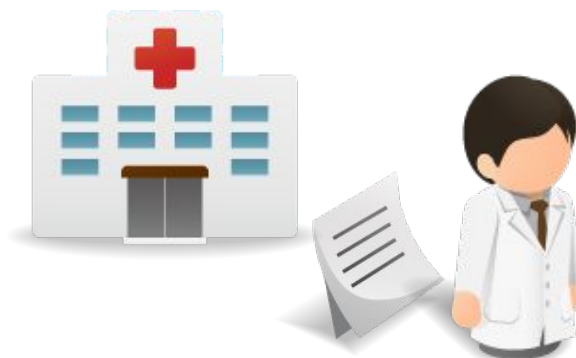
運用イメージ

- ・入院患者の待機情報など、医療サービスに関する情報をkintoneに随時登録を行う。
- ・kViewerでkintone内の情報をビューとしてHP上に公開。
- ・医療関係者のみビューを閲覧可能とし、HPから閲覧後、資料をダウンロードする。



導入効果

- ・最新の情報が更新する度にメールで案内していたところがkViewerでkintoneに登録した情報がリアルタイムで共有可能に。
- ・自身で必要な情報を確認できるため、問い合わせ対応が激減した。



必要書類も、依頼しなくても自分でダウンロードできるから助かるなあ。



現状の入院待機数が知りたい。
問い合わせなくても
HP上のビューにアクセスすれば最新情報を確認できるようになった。

～患者の診断書をプリントクリエイターで 即日発行可能に～

業種	医療業
連携サービス	プリントクリエイター
利用端末	PC、スマートフォン
費用	13,500円/月 ・kintone(5ユーザー) ・プリントクリエイター(ライトコース)

導入前の運用/課題

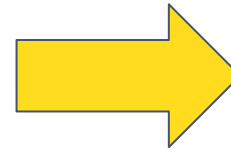
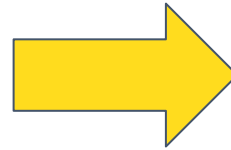
- ・診断結果を手書きで医師が記入し
記入内容を別の病院スタッフがPCへ転記し、診断書を印刷していた。
- ・転記ミスが発生していた。
- ・診断書の発行に時間がかかっていた。
- ・後日診断書を郵送する事務処理が増える。

今日診断書が必要だったのに。

こちらの事例の詳細は
右記QRコードより
ご確認くださいませ。



医師がメモした情報を
PCに転記する

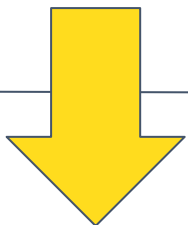


転記した情報をフォーマットに
入力して発行、後日患者へ提供

診断書の即日発行はできません。

運用イメージ

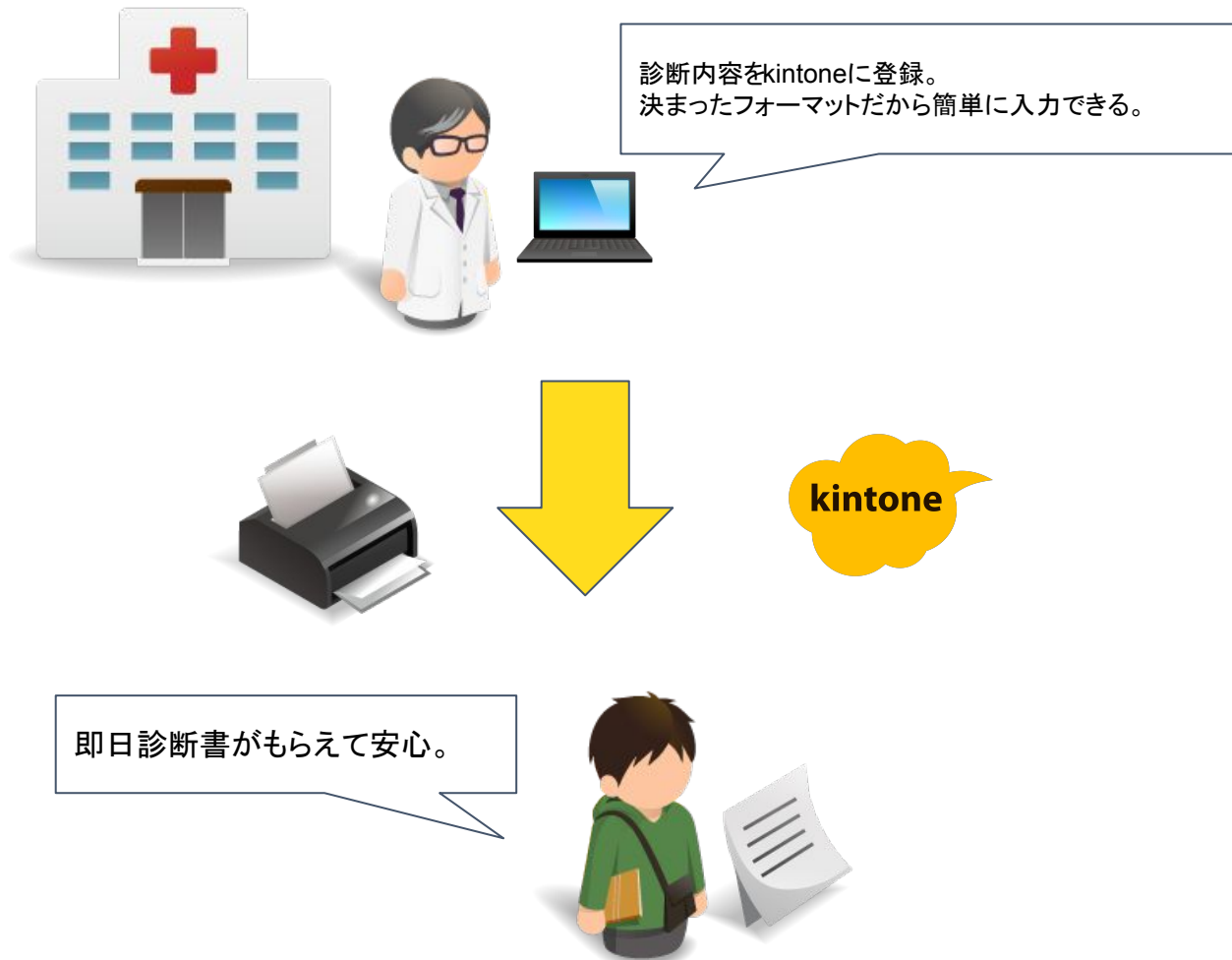
- ・患者情報をkintoneで管理する。
- ・医師が診断結果を直接 kintoneに登録する。
- ・プリントクリエイターを連携し、診断書のフォーマットに kintone内の診断結果を出力する。
- ・転記作業が不要となり即日診断書の提供が可能となった。



導入効果

- ・転記作業がなくなり、業務削減に成功。
- ・転記ミスがなくなった。
- ・診断書を郵送する事務処理を削減できた。
- ・患者さんへの信頼もアップできた。

PrintCreator



～複数のkintoneアプリからデータを集めて 2週間先までの稼働を可視化～

業種	医療業
連携サービス	データコレクト
利用端末	PC、タブレット(iPad)
費用	25,500円/月 ・kintone(5ユーザー) ・データコレクト(スタンダードコース)

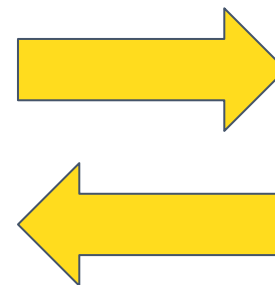
導入前の運用/課題

- ・他病院からの入院患者の受け入れについて、病院に FAXが届き、FAXをコピーし医師に共有していたため業務に遅延が発生していた。
- ・紙で管理していたため、入院の受け入れ可能な人数を可視化できず情報共有も困難な状況であった。
- ・毎朝データ入力、集計だけを行う事務処理が発生していた。

こちらの事例の詳細は
右記QRコードより
ご確認ください。



医療機関



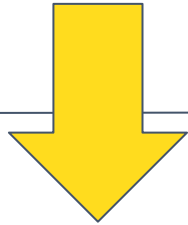
事務員



毎朝出勤後、約1時間かけて
手作業でデータの集計を行う

運用イメージ

- ・他病院からの入院患者受け入れ数をintoneに登録
- ・担当医ごとに受け入れ担当を行う患者数、退院数をデータコレクトで指定時刻に自動集計を行う。
- ・時間指定に自動更新以外にも、「DataCollectする」ボタンを押下することで転院患者の受け入れ数を、各事業所で絞り込んだ状態で自動集計することも可能。



導入効果

- ・データコレクトで自動集計できるため、毎日1時間かかっていた集計作業がゼロになった。
- ・担当医ごとに受け入れ担当を行う患者数、退院数を集計できるため、院内のコミュニケーションが円滑になった。
- ・業務短縮に伴い、残業が減った。



～災害ボランティアの受付業務を 5分から10秒に短縮！～

業種	地方自治体
連携サービス	フォームブリッジ プリントクリエイター kMailer
利用端末	PC、スマートフォン
費用	42,500円/月 ・kintone(5ユーザー) ・フォームブリッジ(ライトコース) ・プリントクリエイター(プレミアムコース) ・kMailer(スタンダードコース)

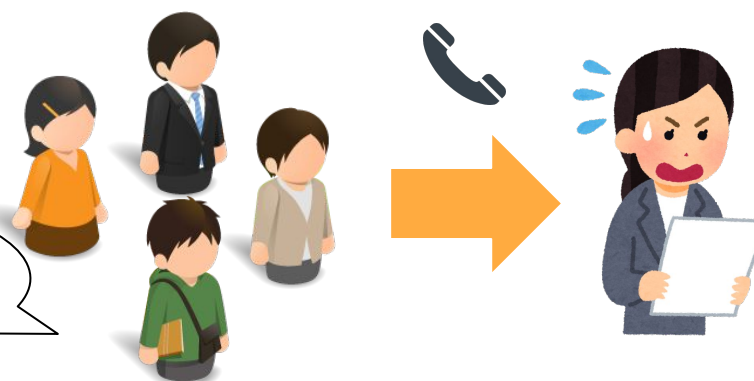
導入前の運用/課題

- ・ボランティア参加希望者を電話で受付を行っていた。
- ・受付した内容を紙のリストに記載して管理していた。
氏名や住所等の個人情報を転記する作業で 1件あたり約5分かかっていた。
- ・ボランティアに2000人～3000人参加する場合
事務員の作業時間は170時間～250時間となっていた。

こちらの事例の詳細は
右記QRコードより
ご確認ください。



ボランティアに
参加したいです。



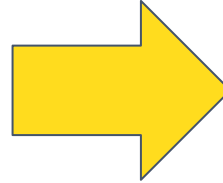
電話で受け付けした内容を紙で管理するため、
1件に当たり、約5分かかる。



ボランティアに2000～3000人参加する場合
作業時間が約170～250時間となっていた。

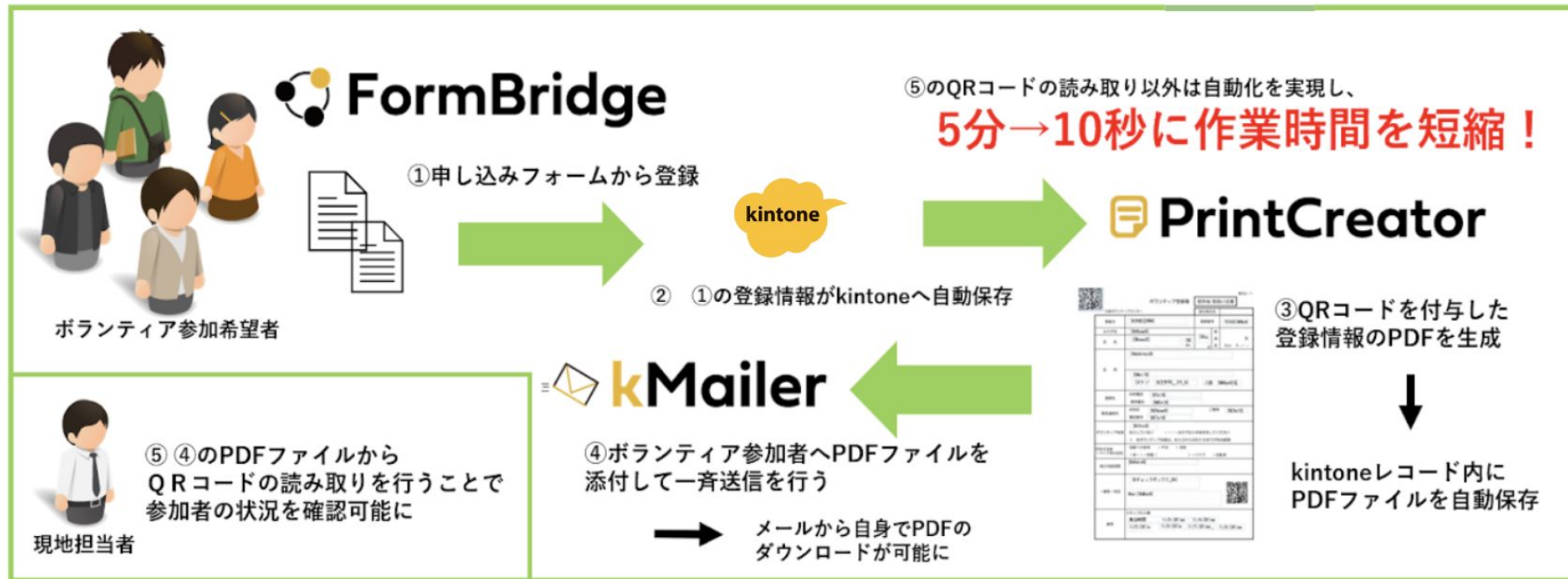
運用イメージ

1. ボランティア参加者がフォームから申込みを行う。
2. プリントクリエイターで、QRコードを付与した登録情報のPDFを生成し、kintoneレコード内に保存する。
3. ボランティア参加者へ、PDFファイルを添付して一斉送信行う。
4. 参加者は、受信メールからPDFをダウンロード可能。
5. ボランティア当日、受付のスタッフがQRコードを読み取り管理する。



導入効果

- ・受付業務を自動化することで、作業時間が5分から10秒に短縮
- ・参加者情報を電話でなく自らフォームに登録してもらうため氏名の漢字表記や住所等の正確な情報の登録が可能になった。



～コロナ感染防止対策取組書、 LINEコロナお知らせシステムの取組みを実施～

業種	地方自治体
連携サービス	フォームブリッジ kViewer プリントクリエイター kMailer
利用端末	PC、スマートフォン
費用	69,500円/月 ・kintone(5ユーザー) ・フォームブリッジ(プレミアムコース) ・kViewer(プレミアムコース) ・プリントクリエイター(スタンダードコース) ・kMailer(プレミアムコース)

導入前の運用/課題

新型コロナウイルスが蔓延する中で、医療機関や保健所など現場の状況を把握し、速やかに的確な判断をするための情報基盤が必要であるという課題を抱えていた。

官公庁では基本的にクラウドサービスを使用していなかったため、刻々と状況が変化する状況の中で医療期間や保健所が情報を入力できる基盤を迅速に構築しなければ医療崩壊を避けられない状況であった。

こちらの事例の詳細は
右記QRコードより
ご確認ください。

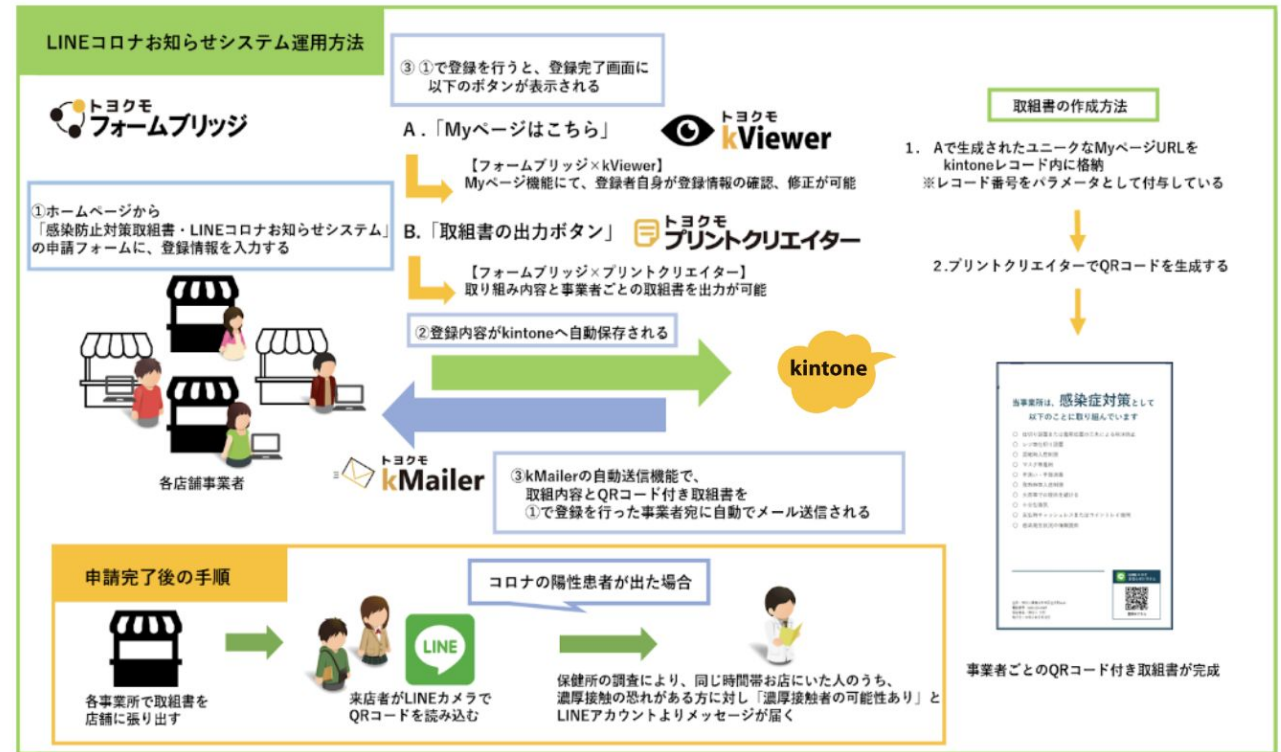


運用イメージ

1. フォームブリッジで飲食店等の事業者が情報を、フォームから登録する。
2. kMailerより送信されたメールから個別の QRコードが埋め込まれた「感染防止対策取組書」をダウンロード可能に。
3. 1で登録後、kViewerで作成したMyページのURLが送付され事業者自身が、登録内容の確認、編集が可能に。
4. また出力ボタンから「感染防止対策取組書」を出力可能。プリントクリエイターを利用してPDFがダウンロードされ事業者はそのPDFを印刷し掲示するだけで運用可能。

導入効果

- ・飲食店などの事業者がこのシステムに登録すると、個別のQRコードが埋め込まれた「感染防止対策取組書」が発行可能。
- ・取組書をダウンロードすることで、店舗に訪れた利用者は感染防止対策の内容を確認でき、QRコードを読み取ることで、陽性患者が発生した際には、保健所が各自の判断で、同時時間帯に同じ場所にいた他のお客様へ LINEでメッセージを送ることが可能に。



～特別定額給付金申請のオンライン化を実現、 事務処理スピードが10倍に！～

業種	地方自治体
連携サービス	フォームブリッジ kViewer
利用端末	PC、スマートフォン
費用	27,500円/月 ・kintone(5ユーザー) ・フォームブリッジ(プレミアムコース) ・kViewer(ライトコース)

導入前の運用/課題

- ・給付金申請の申請書類に記入の上、申請書類を郵送後
自治体に届いた申請書類を確認しながら手動で申請内容を入力する。
- ・その後振込手続きを行っていた。
- ・沢山の人が給付金申請に殺到するため、事務職員の負担が大きく
残業時間が増えていった。

特別定額給付金の申請書に要する手続き

BEFORE

郵送申請を職員が手作業で処理を行う

① 申請書類を記入

② 申請書郵送

③ ②の申請書の
内容を確認

④ 職員が手入力で
③の内容を入力

⑤ 振込手続き

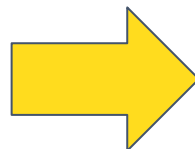
⑥ 振込の完了

こちらの事例の詳細は
右記QRコードより
ご確認ください。



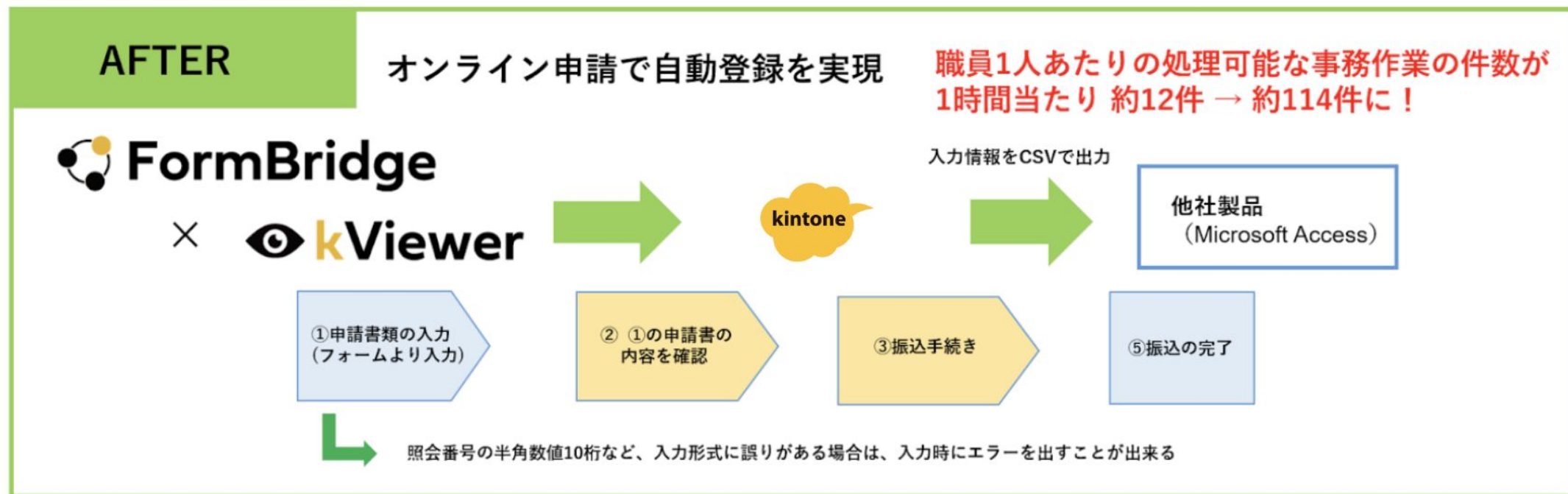
運用イメージ

- ・郵送でなくWEBの申請フォームから申込みを受け付ける。
- ・申請内容がkintoneに自動登録されるため、
職員の入力作業は不要となり、確認のみで振込手続きを行う。



導入効果

- ・職員1人あたりの処理可能な事務作業の件数が
1時間あたり **約12件→約114件**に大幅に業務時間の削減に成功。
- ・申請時に入力内容の形式が正しくない場合は、
登録がきないように設定したことで、入力誤りも防ぐことができた。



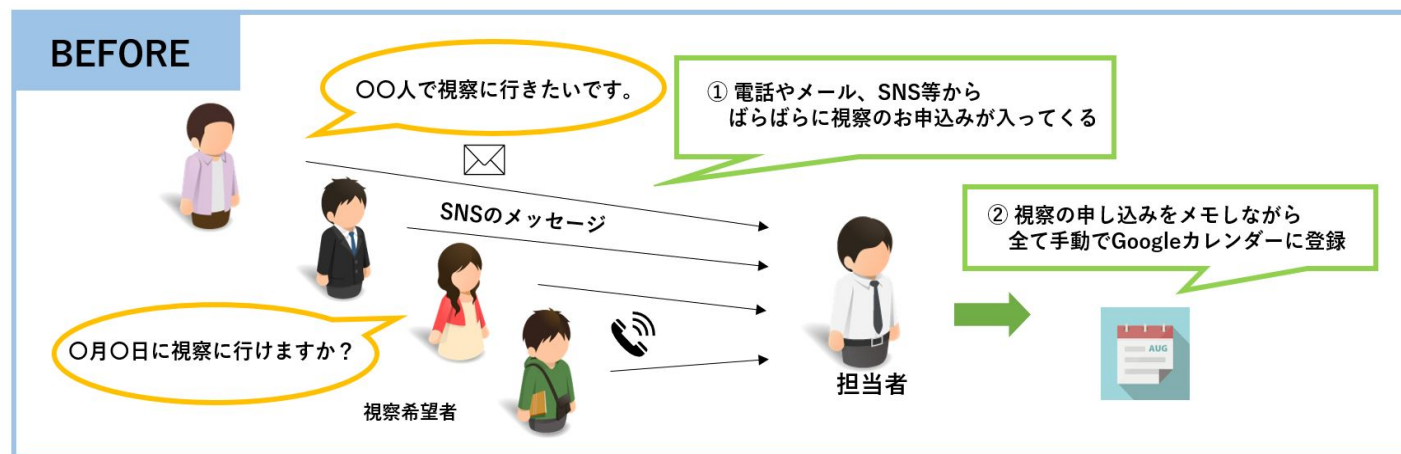
～膨大な視察問い合わせの窓口をkintoneに集約 一目でデータの収集、連携、分析が可能に！～

業種	地方自治体
連携サービス	フォームブリッジ
利用端末	PC、スマートフォン
費用	13,500円/月 ・kintone(5ユーザー) ・フォームブリッジ(ライトコース)

導入前の運用/課題

- ・視察希望者の受付を、電話やメール、SNSなど様々な窓口から対応していた。
- ・申し込み内容を手動でGoogleカレンダーに登録していた。
- ・転記ミスが発生し、ダブルブッキングが生じていた。
- ・過去の視察状況などを、管理することができない。

BEFORE

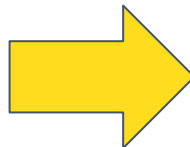


こちらの事例の詳細は
右記QRコードより
ご確認ください。



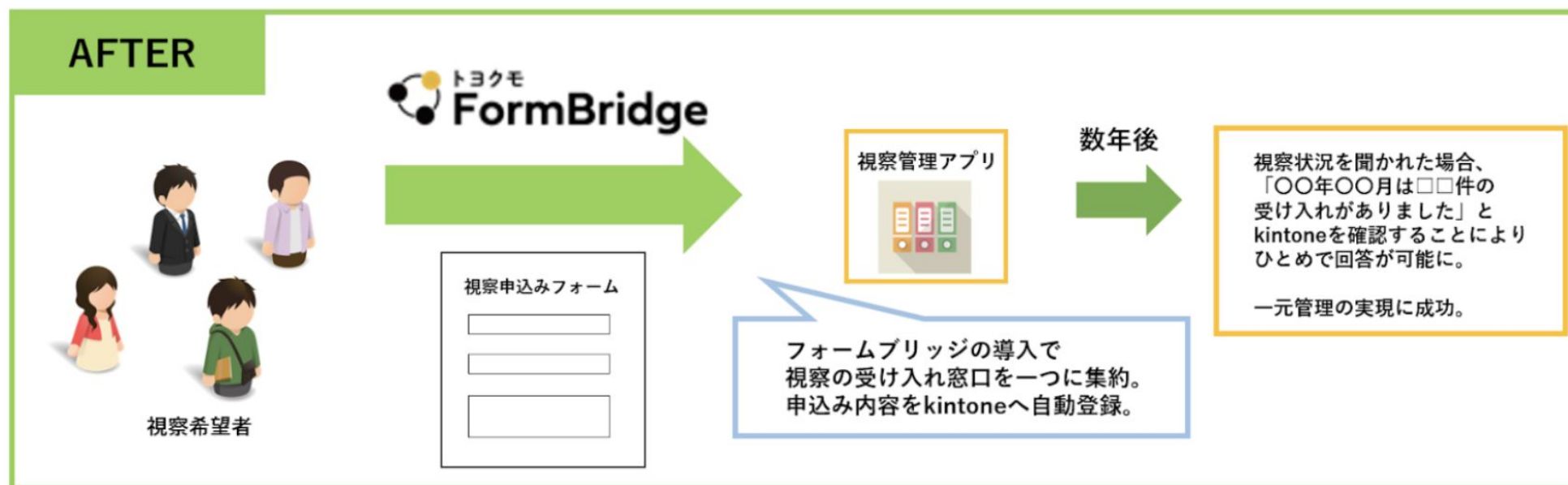
運用イメージ

- ・視察希望者が、視察申し込みフォームから登録を行う。
- ・kintoneの視察管理アプリに申し込み情報が自動登録される。
- ・数年後などに、視察状況を確認する際、kintoneアプリを確認することで、ひとめで回答が可能。



導入効果

- ・申し込み情報がkintoneに自動登録されることで転記作業が不要になった。
- ・転記作業がなくなることで、ダブルブッキングを防ぐことに成功した。
- ・複数あった申し込み窓口を1つに集約可能になった。
- ・〇〇年の視察状況を聞かれた時に、視察件数を即答可能になった。



kintone連携サービスの業種別活用例を
ご覧いただきましてありがとうございました。



kintone連携サービス業種別活用例 vol.1.1
発行 トヨクモ株式会社
作成・編集 トヨクモ株式会社
<https://toyokumo.co.jp/>

※本テキストを無断で複写/転写することを禁じます